

TopTurnier Online-Meldeportal mit Teilnehmerbegrenzung

Diese Kurzanleitung beschreibt, wie in TopTurnier und im TopTurnier Online-Meldeportal mit limitiertem Teilnehmerfeld und Wartelisten umgegangen wird.

1. Vorbedingungen

Um im TopTurnier mit Teilnehmerbegrenzung arbeiten zu können muss der Turnierausrichter TopTurnier mit mindestens Version 9.0a (200905) vom 5.09.2020 verwenden. Im ESV-System darf der Meldezeitraum noch nicht begonnen haben (in der Regel ab etwa 20. des Vor-Vormonats). Für jeden Arbeitsschritt der Turniervorbereitung benötigt TopTurnier permanente Internetverbindung. Während des Turniers kann wie üblich auch offline gearbeitet werden.

Die Begrenzung von Teilnehmerfeldern muss vom Bundessportwart genehmigt werden. Dies muss geklärt sein, bevor Sie das Meldeportal erzeugen können.

2. Veranstaltung vorbereiten

Um für eine Veranstaltung mit Teilnehmerbegrenzung das Online-Meldeportal zu erstellen nehmen Sie bitte mit Armin Scholz-Behlau vom ESV-Support Kontakt auf.

Er bereitet die Veranstaltung im ESV-System für das Online-Meldeportal vor und berät Sie bei der Erstellung der Turnierveranstaltung im TopTurnier sowie dem Generieren und Konfigurieren des Meldeportals mit dem Einstellen der notwendigen Teilnehmerlimits.

Außerdem besteht die Möglichkeit für einige oder alle Turniere Doppelstarts zu blockieren und zusätzlich zum striktem Teilnehmerlimit Wartelisten automatisiert zu führen. Bitte teilen sie uns mit, ob Sie diese Funktionen wünschen.

Nach dem Generieren des Meldeportals erhalten Sie eine Email zum Aktivieren des Portals. Den darin enthaltenen Melde-Link können Sie auf Ihre Webseite einbinden. Dies ist aber nicht zwingend nötig, da die ESV beim Meldeversuch die Paare auf das externe Meldesystem weiterleitet.

Solange der Meldeschluss noch nicht verstrichen ist wird nach jeder Änderung in den „Veranstaltungsdaten“ und den „Turnierdaten“ das Meldeportal automatisch aktualisiert.

3. Grundlegendes zur Administration des Meldeportals

Im TopTurnier finden Sie das Menü „TopTurnier Online-Meldeportal“. Darin finden Sie Menüpunkte, um auf die Administrationswebsite zu gelangen und die Startmeldungen herunterzuladen.

Das Administrationssystem ist unterteilt in 4 Menü-Tabs:

- Status: Diese Seite bietet einen groben Überblick über die Gesamtmeldesituation
- Edit data: Auf dieser Seite können einige der grundlegenden Einstellungen des Portals modifiziert werden. Dies sind z.B. Infotexte für die Paare auf Meldeseite und Akzeptanz-Mail,

die maximal erlaubten Teilnehmerzahlen je Turnier, die farbliche Gestaltung der Meldeseite.

- Edit starters: Auf dieser Seite können Sie als Administrator z.B. neue Paare melden oder ggf. bestehende Meldungen suchen und modifizieren.
- Show startlists: Hier können Sie die aktuelle Meldesituation je Turnier einsehen. Diese ist jeweils untergliedert in „Akzeptierte Starter“ (vom Verein genehmigte Teilnehmer), Paare, die „noch ohne Genehmigung des Vereins“ sind, Paare der „Warteliste“, „Abmeldungen“ und einige Weitere. Manche Auflistungen sind nur sichtbar wenn es dazu Paare gibt. Zusätzlich gibt es hier noch einen Link für die Veröffentlichung der Startlisten auf Ihrer Webseite. Darauf können die Paare z.B. auch sehen wer auf welcher Position der Warteliste steht.

Bitte beachten Sie: Die ESV meldet leider nicht direkt zurück, wenn ein Paar von seinem Verein bestätigt wurde. Deshalb sammelt das System jede Nacht kurz nach 0:00 Uhr die Bestätigungen des Vortages ein und verteilt die Paare dabei in Startlisten und Wartelisten.

Bei der Entscheidung, welche Paare in die Warteliste müssen, wird in der ersten Entscheidungsebene der Tag der Vereinsbestätigung und in der nächsten Ebene der exakte Meldezeitpunkt verwendet. Wenn ein Verein also erst spät bestätigt hat der Meldezeitpunkt nur nachrangigen Einfluss.

4. Abläufe im Portal mit Wartelisten bei nachrückenden Paaren

Immer wenn ein Paar über das TopTurnier-Meldeportal seinen Start abmeldet (Abmeldungen über die ESV-Oberfläche werden erst beim Nachlauf berücksichtigt) prüft das System, ob dadurch ein Platz in der Startliste frei wird.

Hat der Nachrücker-Kandidat in der Veranstaltung bereits einen weiteren Startplatz in einer Startliste (nicht Warteliste) erreicht, so rückt das Paar automatisch nach.

Hat das Paar bislang nur Wartelisten-Plätze in der Veranstaltung erreicht, so sendet das System dem betreffenden Paar eine Einladungsmail (der Ausrichter erhält davon eine Kopie). Das Paar hat dann maximal 15 Stunden Zeit, den Startplatz zu übernehmen oder diesen abzulehnen. Entscheidet das Paar nicht innerhalb der Frist, so wird die Startplatzübernahme automatisch nach dieser Frist abgelehnt und das Paar wird entschuldigt. Dann erhält das nächste Paar der Warteliste eine Einladung zum Nachrücken.

In beiden Fällen (Nachrücken, Ablehnen des Startplatzes) erhält das Paar und auch der Ausrichter eine entsprechende Email-Bestätigung.

Da am Veranstaltungsvortag ab 0:00 Uhr der endgültige Startlistenstand aus der ESV geladen werden kann wird spätestens am vorherigen Tag (meist Donnerstag) gegen 18:00 Uhr die letzte Nachrücker-Einladung versandt (das Paar hat dann aber max. 6 Stunden Zeit für die Antwort).

5. Wartelistenpaare nach Starterimport im TopTurnier

Bei Verwendung des TopTurnier-Meldeportals ist ab Version 9.0a von TopTurnier der ESV-Starterdownload mit dem TopTurnier-Meldeportaldownload gekoppelt. Es genügt also entweder den ESV-Download oder den TopTurnier-Download durchzuführen. Der jeweils andere wird immer mit durchgeführt.

In der Startlistenmaske und auf dem Ausdruck der „Korrigierten Startliste“ werden die Wartelisten-Paare inkl. ihrer Position angezeigt. Paare die im Vorfeld über die Meldesysteme sich entschuldigt haben, werden als „Warteliste f.e.“ (fehlt entsch.) eingestuft und hängen damit ganz am Ende der Warteliste.

Paare der Warteliste können im TopTurnier-Checkin nicht eingecheckt werden. Sollten sich während Ihrer Veranstaltung freie Startplätze entwickeln und Paare der Warteliste (z.B. wegen eines anderen Starts) vor Ort sein so können Sie diese auch dann noch nachrücken lassen. Dazu ändern Sie in der TopTurnier-Startlistenmaske das Paar auf „anwesend“ und können es so regulär mittanzen lassen. Bei Verwendung von TopCheckin ändern Sie das Paar auf „gemeldet“ und können es dann regulär einchecken lassen.

Im Bericht an die ESV und dem Internetexport werden Wartelistenpaare als abwesend (entschuldigt) behandelt.

6. Troubleshooting / Sonderfälle

Problem	Lösung
Ein Paar ist am Wochenende aufgestiegen. Die Meldung in der neuen Klasse klappt aber am Montag/Dienstag (noch) nicht.	Die ESV überarbeitet die Startbücher erst in der Nacht auf Mittwoch. Erst dann ist eine Meldung in der neuen Klasse möglich. Ist dies wegen des Meldeschlusses aber zu spät, so nehmen Sie bitte mit dem ESV-Support Kontakt auf. In solchen Fällen kann die Startbuchüberarbeitung dort manuell vorab angestoßen werden.
Verdachtsmeldungen sind nicht möglich!	Bei Veranstaltungen mit Teilnehmerbegrenzung ist dies aus Fairness-Gründen leider nicht möglich. Andernfalls würden die begrenzten Startplätze für andere Paare blockiert.
Die ESV Meldeübersicht zeigt mehr Startmeldungen an, als das Limit zulässt. Wie kann das sein?	Damit auch Wartelistenpaare vom Vereinssportwart bestätigt werden können (ist notwendig, damit diese auch noch nach Meldeschluss ggf. nachrücken können) müssen alle Paare an die ESV weitergereicht werden. Die genaue Aufschlüsselung der Starter nach Startliste und Warteliste können Sie im Administrationsbereich des TopTurnier-Meldesystems bei „Show Startlists“ sehen
TopTurnier zeigt in der heruntergeladenen Startliste mehr Teilnehmer an als gemäß Limit erlaubt.	Vor Meldeschluss ist dies temporär möglich, da die neu bestätigten und über die ESV abgemeldeten Teilnehmer erst in der folgenden Nacht synchronisiert werden. Nach erneutem Starterdownload am nächsten Tag wird der Startlisten/Wartelisten-Status dieser Paare korrekt sein.
Sie haben Fragen zum Portal oder irgendwelche Probleme.	Nehmen Sie Kontakt mit Stephan Rath (0172/7951091) oder mit dem ESV-Support Kontakt auf.