

TopTurnier Online-Meldeportal mit Meldegebühren

Kurzanleitung für ein Meldeportal mit Meldegebühren, das über TopTurnier eingerichtet und verwaltet wird.

1. Voraussetzungen

Um mit TopTurnier ein eigenes Meldesystem einrichten zu können muss beim Einrichten der Veranstaltung in der ESV vor Anlage des ersten Turniers „externes Meldesystem“ eingestellt worden sein. Dies kann auch später nachgeholt werden benötigt dann aber die Unterstützung durch den ESV-Support.

Für jeden Arbeitsschritt der Turniervorbereitung benötigt TopTurnier permanente Internetverbindung. Während des Turniers kann wie üblich auch offline gearbeitet werden.

Das TopTurnier-Meldeportal bietet wahlweise die Anbindung von PayPal oder von Mollie.com zur Zahlungsabwicklung an. Beide Zahlungssystem-Betreiber verlangen keine Monatsgebühren, sondern nur transaktionsbezogene Gebühren in vergleichbarer Höhe (etwas über 3%).

Zusätzlich zu den Gebühren von PayPal oder Mollie.com verlangt Rath Software für die Bereitstellung des TopTurnier-Meldeportals mit Meldegeld eine umsatzabhängige Gebühr. Die aktuellen Konditionen erfragen Sie bitte telefonisch oder per Email bei uns.

Unterschiede zwischen PayPal und Mollie:

- PayPal ermöglicht die Zahlung mit dem im Nutzer-Account des Tänzers hinterlegten Referenzkonto bzw. seiner Kreditkarte. Der Tänzer muss dazu einen Kunden-Account bei PayPal besitzen. Da es einige Tänzer gibt, die auf keinen Fall einen PayPal-Account anlegen möchten empfehlen wir zusätzlich noch die manuelle Banküberweisung als Plan B zu ermöglichen. Bitte teilen Sie uns zusätzlich zu Ihrem PayPal-Nutzername (Email-Adresse) dazu auch Ihre Vereins-Kontodaten mit (Details dazu unter 7.).
- Mollie.com wickelt Online-Überweisungen (z.B. via Klarna/GiroPay) und Kreditkartenzahlungen so ab, dass der Tänzer kein zusätzliches Nutzerkonto benötigt. Er muss lediglich in der Lage sein, Zahlungen per Online-Banking oder Kreditkarte zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung eines Verkäufer-Kundenkontos bei den Zahlungssystem-Betreibern mehrere (ca. 8-12) Wochen dauert, etliche Dokumente und Nachweise benötigt (wegen Geldwäsche-Prävention) und Sie deshalb entsprechenden Planungsvorlauf benötigen.

2. Veranstaltung vorbereiten

Nachdem in der ESV die passenden Einstellungen zur Nutzung eines „externen Meldesystems“ vorgenommen wurden und die Veranstaltung genehmigt wurde, können Sie ganz normal die Veranstaltung über den ESV-Import in TopTurnier erzeugen.

Bitte tragen Sie in den TopTurnier-Veranstaltungsdaten Ihre Melde-Email-Adresse ein und stellen auf der Karteikarte „Startgebühren“ alle Preise und Preisvarianten (Stufenpreise, Tageshöchstsätze etc.) gemäß Ihrer Wünsche ein. Bitte beachten Sie auch die Einstellungen, ob Sieger und Aufsteiger am selben Tag kostenfrei in der neuen Leistungsklasse starten können, und ob die Meldegebühren von abgemeldeten Turnieren bei neuen Meldungen verrechnet werden.

Im nächsten Schritt können Sie über das Meldeportal-Menü in TopTurnier das Portal erzeugen. Nach dem Generieren des Meldeportals erhalten Sie eine Email zum Aktivieren des Portals. Den darin auch enthaltenen Melde-Link können Sie in der ESV in den Veranstaltungsdaten eintragen. Dann können Paare beim Meldeversuch zu Ihrer Veranstaltung von der ESV aus automatisch an das zugehörige externe Portal weitergeleitet werden. Wenn es in der Veranstaltung sowohl Paar-Turniere als auch Solo-Turniere gibt, dann muss in der ESV ein Link auf die Homepage der Veranstaltung eingetragen werden, von welcher aus die Starter entweder zum Meldeformular für Paare oder zum Meldeformular für Solo-Turniere gelangen. In der ESV kann nur ein Link für die ganze Veranstaltung eingetragen werden. Sie sollten dieses Mail bitte auch dem ESV-Support weiterleiten, damit dieser bei der Bereinigung von Problemen helfen kann.

Bitte teilen Sie uns direkt nach dem Erstellen des Meldeportals die Daten Ihres Zahlungsdienstleisters mit:

- PayPal: den Nutzernamen (Email-Adresse) und ggf. Bankdaten für PlanB
- Mollie.com: Live-API-Key (zu finden im Mollie-Account unter Menü Entwickler -> API-Schlüssel)
- Bank: die IBAN und den SWIFT/BIC-Code

Bitte beachten Sie, dass solange der Meldeschluss noch nicht verstrichen ist nach jeder Änderung in den „Veranstaltungsdaten“ und den „Turnierdaten“ das Meldeportal automatisch aktualisiert wird.

3. Unterstützte Turnierformen und Startertypen

Das TopTurnier-Meldeportal funktioniert für „normale“ DTV-Turniere und alle WDSF-Turnierformen. Ab Version 9.6b von TopTurnier werden auch Breitesport-Wettbewerbe unterstützt.

Meldungen können erfasst werden für Paare und für Solos.

4. Weitere Features

Es besteht die Möglichkeit für einige oder alle Turniere Doppelstarts zu blockieren (z.B. bei Mehrflächen-Turnieren) oder wegen enger Zeitpläne und Überschneidungen Warnungen einzurichten. Bitte teilen sie uns mit, wenn Sie diese Funktionen wünschen und für welche Turniere die Warnungen oder Blockaden gelten sollen.

5. Arbeitsweise des Portals aus Tänzersicht

Das Meldeportal besteht aus mehreren Seiten im Meldeprozess:

- Eintragung der ID-Nummern bzw. Namen
- Auswahl der zu meldenden Turniere und Akzeptanz von Datenschutz und nicht-Erstattung bei Rücktritt
- Seite zur Überprüfung der gemeldeten Daten
- Speichern der Meldung und Weiterleitung zu PayPal bzw. Mollie.com

Für die Akzeptanz der Meldung ist es notwendig die Zahlung abzuschließen. In diesem Fall erhält der/die Tänzer eine Bestätigungsemail des Systems. In dieser Email ist auch ein Link enthalten, über den der/die Tänzer seine/ihre Meldung verändern kann (Nachmeldung, Abmeldung). Seit 2024 ist ein weiterer Link enthalten, über den unkompliziert abgemeldet werden kann (ggf. auch nach Meldeschluss).

Bei Nicht-Zahlung bzw. Zahlungsabbruch erhält der Tänzer ebenfalls eine Mail, die jedoch mitteilt, dass die Meldung noch nicht akzeptiert werden konnte. In dieser Email ist ein Link enthalten, über den das Paar einen erneuten Zahlungsversuch unternehmen kann. Wenn Sie PayPal verwenden und uns die Bankdaten mitgeteilt haben kann in der Email auch ein Hinweis auf die manuelle Überweisung eingebaut werden.

Nur bei erfolgreicher Zahlung wird die Meldung an die ESV weitergereicht. Endgültig teilnehmen kann/können der/die Tänzer erst nach erfolgreicher Bestätigung durch den Sportwart in der ESV.

6. Grundlegendes zur Administration des Meldeportals

Im TopTurnier finden Sie das Menü „TopTurnier Online-Meldeportal“. Darin finden Sie Menüpunkte, um auf die Administrationswebsite zu gelangen und die Startmeldungen herunterzuladen.

Das Administrationssystem ist unterteilt in 4 Menü-Tabs:

- Status: Diese Seite bietet einen groben Überblick über die Gesamtmeldesituation
- Edit data: Auf dieser Seite können einige der grundlegenden Einstellungen des Portals modifiziert werden. Dies sind z.B. Infotexte für die Paare auf Meldeseite und Akzeptanz-Mail, die maximal erlaubten Teilnehmerzahlen je Turnier (benötigt eine Genehmigung durch den Bundessportwart), die farbliche Gestaltung der Meldeseite.
- Edit starters: Auf dieser Seite können Sie grundsätzlich als Administrator z.B. neue Paare melden oder ggf. bestehende Meldungen suchen und modifizieren und eingegangene Startgelder je Teilnehmer prüfen und manuelle Geldeingänge durchführen.
Beim Betrieb des Portals mit DTV-TSO-Turnieren sollten Sie die Funktionen zum Hinzufügen bzw. Ändern von Meldungen bitte nicht verwenden. Die Gefahr von TSO-Verstößen ist dafür sehr hoch!
- Show startlists: Hier können Sie die aktuelle Meldesituation je Turnier einsehen. Diese ist jeweils untergliedert in „Akzeptierte Starter“ (vom Verein genehmigte Teilnehmer), Paare, die „noch ohne Genehmigung des Vereins“ sind, Paare der „Warteliste“, „Abmeldungen“ und einige Weitere. Manche Auflistungen sind nur sichtbar wenn es dazu Paare gibt.

Zusätzlich gibt es hier noch einen Link für die Veröffentlichung der Startlisten auf Ihrer Webseite. Darauf können die Paare z.B. auch sehen wer auf welcher Position der Warteliste steht.

Bitte beachten Sie:

Die ESV meldet leider nicht direkt zurück, wenn ein Paar von seinem Verein bestätigt wurde. Deshalb sammelt das System jede Nacht kurz nach 0:00 Uhr die Bestätigungen des Vortages ein und verteilt die Paare dabei in die Startlisten.

7. Meldegeldeingänge prüfen und bei Banküberweisungen manuell eintragen

Unter dem Tab Edit starters können über die beiden Suchfunktionen die gültigen Meldungen (bezahlt, grün markiert) und die noch nicht akzeptierten Meldungen (unbezahlt, rot markiert) einsehen. Im Zahlungsprozess können bis zur Klärung ob die Zahlung abgebrochen wurde oder noch erfolgt kurzfristig auch Meldungen mit unbekanntem Status (gelb markiert) stehen. Diese werden nach wenigen Minuten entweder akzeptiert (weil bezahlt) oder (abgelehnt, weil nicht bezahlt).

Mit der unteren Suchfunktion (Suchen für manuellen Zahlungseingang) können Sie auch Soll-Zahlung und Ist-Zahlung miteinander vergleichen und bei Geldeingang per manueller Überweisung einen Geldeingang eintragen – manuell muss immer der **gesamt gezahlte** Betrag eingegeben werden. Sobald dieser gespeichert wurde wird das Paar als bezahlt-akzeptiert markiert (grün) und es erhält die entsprechenden Emails.

Bitte beachten Sie bei PayPal:

Bei Nutzung von PayPal mit Plan B (manueller Überweisung) müssen Sie regelmäßig (mind. 2-3-mal die Woche) Ihren Kontozahlungseingang überprüfen und die Geldeingänge manuell im Portal hinterlegen. Andernfalls werden die Meldungen nicht über die ESV an die Vereinssportwarte zur Bestätigung weitergeleitet. Ohne diese Bestätigung ist es trotz Bezahlung keine gültige Meldung.

8. Starterimport im TopTurnier

Bei Verwendung des TopTurnier-Meldeportals ist der ESV-Starterdownload mit dem TopTurnier-Meldeportaldownload gekoppelt. Es genügt also entweder den ESV-Download oder den TopTurnier-Download durchzuführen. Der jeweils andere wird immer mit durchgeführt.

Da für deutsche Paare die ESV federführend über die Gültigkeit einer Startmeldung entscheidet werden deutsche Paare vom TopTurnier-Meldeportal nur in die Startliste „alle Starter“ importiert und nicht direkt in die Turnierstartlisten. Damit wird sichergestellt, dass TopTurnier über die Höhe der eingegangenen Meldegelder Bescheid weiß und keine unbestätigten Paare starten können.

Nur in der ESV von den Sportwarten bestätigte Meldungen werden auch in die Turnier-Startlisten importiert.

9. Troubleshooting / Sonderfälle

Problem	Lösung
Ein Paar ist am Wochenende aufgestiegen. Die Meldung in der neuen Klasse klappt aber am Montag/Dienstag (noch) nicht.	Die ESV überarbeitet die Startbücher erst in der Nacht auf Mittwoch. Erst dann ist eine Meldung in der neuen Klasse möglich. Ist dies wegen des Meldeschlusses aber zu spät, so nehmen Sie bitte mit dem ESV-Support Kontakt auf. In solchen Fällen kann die Startbuchüberarbeitung dort manuell vorab angestoßen werden.
Sie haben Fragen zum Portal oder irgendwelche Probleme.	Nehmen Sie Kontakt mit Stephan Rath (0172/7951091) oder mit dem ESV-Support Kontakt auf.